

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Hexonic Sp. z o.o.

PRZEDMIOT GWARANCJI

- Hexonic Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce Nowy Dwór Gdański ul. Warszawska 50 zwany dalej Gwarantem, udziela ograniczonej gwarancji na sprawne działanie produkowanego urządzenia. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia wydania urządzenia klientowi.
- Gwarant deklaruje sprawne działanie urządzenia wskazanego w karcie gwarancyjnej, na niniejszych warunkach gwarancji przywołanych w tejże karcie gwarancyjnej stanowiące oświadczenie gwarancyjne. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu użytym zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz zależnie od urządzenia zgodnie z dodatkowymi szczegółowymi opisami dot. zasad bezpieczeństwa i prawidłowej eksploatacji.
- Gwarancja niniejsza określa standardowe warunki odpowiedzialności Gwaranta za jakość szerszego. Odrębne umowy handlowe mogą wskazywać szerszy zakres gwarancji wynikający z poziomu technologii urządzeń tożsamych.
- Zgodnie z niniejszą gwarancją odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do kwoty netto, za jaką klient kupił urządzenie produkcji Gwaranta.

ZAKRES GWARANCJI

- Zakres terytorialny niniejszej gwarancji ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej a także do terenów indywidualnie uzgodnionych miejsc dostaw urządzeń.
- Gwarancja obejmuje wady fizyczne urządzenia powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu, związanych z wadliwymi częściami, przy czym gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny, napraw, wymiany części, wymiany urządzenia, kosztów demontażu i montażu, kosztów transportu/przewozu i innych kosztów manipulacyjnych, w takim zakresie, w jakim ich łączna wartość przekracza kwotę netto urządzenia w dniu zakupu przez klienta.
- Gwarant zapewnia dobrą, jakość urządzenia oraz jego sprawne działanie w normalnych warunkach eksploatacji.
- Gwarant udziela wyłącznie gwarancji na warunkach określonych w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym. Udzielona gwarancja w stosunkach gospodarczych wyklucza odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady i ogranicza się do usunięcia uznanej wady poprzez naprawę, wymianę wadliwych części urządzenia lub ewentualnie wymiany kompletnego urządzenia na nowe na zasadach określonych w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.
- Gwarancja odnośnie urządzenia nabytego, jako towar konsumencki: nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z ewentualnych niezgodności towaru z umową, jak również uprawnień klienta, jeżeli jest konsumentem wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- W zakresie czynności gwarancyjnych określonych niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym nie wchodzi okresowe konserwacje, przeglądy i inne czynności wskazane w warunkach techniczno-eksploatacyjnych urządzenia, jako wykonywane przez klienta/użytkownika.
- Gwarancją nie są objęte (wyłączone są) wady urządzenia powstałe:
 - z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniu m.in. z tytułu działania siły wyższej rozumianej w szerokim pojęciu,
 - w wyniku działania lub zaniechania Klienta/użytkownika.
 - w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, przyłączenia wadliwej instalacji,
 - w wyniku pracy urządzenia z wykorzystaniem nieoryginalnych lub używanych części zamiennych

lub/i wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieuprawnione,

- w wyniku uszkodzeń związanych z brakiem zalecanych czynności konserwacyjnych określonych według instrukcji obsługi,
 - w wyniku uszkodzeń spowodowanych błędnym doborem urządzenia lub pozostałych urządzeń, nieprawidłowym doborem urządzenia do warunków istniejących w miejscu montażu, błędnym lub wadliwym montażem urządzenia niezgodnym z instrukcją,
 - w wyniku uszkodzeń spowodowanych błędami projektowymi, wykonawczymi regulujących przyłącza do instalacji i innych urządzeń, współpracujących z urządzeniem,
 - w wyniku nieprawidłowego transportu, pakowania lub/i magazynowania, przechowywania urządzenia i nieprzestrzegania w tym zakresie instrukcji obsługi.
- Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących urządzeń po wyprodukowaniu ich nowszej wersji.
 - Gwarancja nie obejmuje roszczeń klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez Gwaranta będącego producentem urządzenia.

POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE

- Zgłoszenie gwarancyjne wynikające z uprawnień klienta wobec Gwaranta można dokonać za pośrednictwem strony internetowej Gwaranta, faksem lub drogą mailową lub pisemnie w formie listu poleconego. W razie zgłoszenia gwarancyjnego dalsze postępowanie klient powinien uzgodnić z Gwarantem, co umożliwi sprawne wykonanie czynności gwarancyjnych.
 - Wadę objętą gwarancją należy zgłosić do Gwaranta po wymaganym zbadaniu urządzenia niezwłocznie i nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia.
 - Dostarczenie urządzenia przez klienta lub za pośrednictwem firmy kurierskiej do siedziby Gwaranta następuje po uzgodnieniu z Gwarantem.
 - Warunkiem rozpatrzenia uprawnień klienta wynikających z niniejszej gwarancji, określonych w zgłoszeniu gwarancyjnym klienta jest:
 - wypełnienie zgłoszenia gwarancyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta, dostępnym na stronie Gwaranta, oraz w sposób przydatny i precyzyjny określenie zgłaszanej wady urządzenia i okoliczności jej wykrycia,
 - ustalenie z Gwarantem, zasad dostawy i transportu wadliwego urządzenia,
 - dostarczenie kompletnego wadliwego urządzenia posiadającego czytelne lub/i nieusunięte numery fabryczne oraz posiadającego oryginalne dane identyfikacyjne (tabliczki, naklejki, grawerki) wraz z kopią zgłoszenia gwarancyjnego i dowodem zakupu w postaci faktury VAT lub paragonu oraz kartą gwarancyjną (posiadającą właściwe daty, pieczęcie i podpisy),
 - na żądanie Gwaranta udostępnienia miejsca pracy urządzenia, parametrów podzespołów współpracujących z urządzeniem oraz użytych mediów w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia gwarancyjnego przez Gwaranta.
- W przypadku braku spełnienia któregokolwiek z tych warunków Gwarant zastrzega sobie prawo zwrotu urządzenia, bez podjęcia czynności gwarancyjnych na koszt zgłaszającego klienta.
- Każde urządzenie sprawdzane jest pod względem poprawności działania, jeżeli urządzenie jest sprawne Gwarant może obciążyć klienta kosztami związanymi ze sprawdzeniem urządzenia.
 - Gwarant zastrzega sobie możliwość dokonania ekspertyzy poprawności wykonania instalacji współpracującej z urządzeniem, w której nastąpiła awaria. W czasie między awarią i eksploatacją, nie należy dokonywać przeróbek instalacji ani zmian parametrów pod groźbą utraty gwarancji.
 - Stwierdzenie przez Gwaranta przyczyn wywołujących gwarancję (wady nieobjęte gwarancją) jest podstawą do nieuznania zgłoszenia gwarancyjnego. W

przypadku nieuznania zgłoszenia gwarancyjnego klienta, ma on 14 dni na odbiór na swój własny koszt urządzenia. Brak odbioru urządzenia w tym terminie oznacza zgodę klienta na zełomowanie urządzenia przez Gwaranta, przy czym zarówno koszty jak i przychody związane ze złomowaniem przynależne są Gwarantowi.

- Decyzja Gwaranta o nieuznaniu zgłoszenia gwarancyjnego jest ostateczna.
- Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia klienta składającego nieuzasadnione żądania gwarancyjne kosztami z tym związanymi, a w szczególności kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem/przewozem, (w wysokościach poniesionych przez Gwaranta), jeśli dostarczone urządzenie okaże się sprawne lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
- W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego klienta przez Gwaranta następuje naprawa urządzenia lub/i wymiana części urządzenia, lub wymiana urządzenia na nowe mając na uwadze zarówno ewentualną ilość napraw, nadmiernych kosztów tych czynności jak również możliwości technologiczne, oraz dobro klienta polegające na możliwości używania urządzenia zgodnie z przeznaczeniem. Gwarant zastrzega sobie prawo decydowania o sposobie postępowania w oparciu o powyższe przesłanki, w tym zamiast naprawy niesprawnego urządzenia zastrzega sobie prawo wymiany urządzenia na nowe, a jeśli wymiana urządzenia jest niewykonalna lub naprawa i wymiana wymaga nadmiernych kosztów zwrotu klientowi proporcjonalnie do stopnia zużycia (wskaźnik zużycia) ceny kupna netto zapłaconej za urządzenie.
- Wady zgłoszone przez klienta uznane przez Gwaranta za objęte obowiązkiem naprawy gwarancyjnej zostaną usunięte poprzez naprawę, wymianę wadliwych części urządzenia lub poprzez wymianę kompletnego urządzenia na wolny od wad w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia i uznania żądań klienta za uzasadnione. Bieg terminu rozpoczyna się od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu uznania przez Gwaranta żądań klienta za uzasadnione (maksymalnie 30 dni roboczych). W szczególnych przypadkach usunięcie wad może ulec odpowiedniemu przedłużeniu ze względu na charakter uszkodzenia, lub poziom profesjonalności urządzenia, o czym Gwarant powiadomi klienta.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona okolicznościami o charakterze siły wyższej rozumianej w szerokim pojęciu.
- Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy klient nie odbiera naprawionego lub wymienionego urządzenia mimo powiadomienia o dokonaniu naprawy, wymiany. W przypadku nie odebrania naprawionego, wymienionego urządzenia po upływie 14 dni od dnia powiadomienia Gwarant może naliczać opłaty magazynowe. W przypadku, gdy klient nie odbierze naprawionego urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia Gwarant zastrzega sobie prawo likwidacji naprawionego urządzenia na koszt klienta.
- Przy wymianie urządzenia gwarancja ulega przedłużeniu na okres 12 miesięcy od daty wydania wymienionego urządzenia, niezależnie od sposobu jego realizacji. Wymienione części w ramach gwarancji są objęte gwarancją do końca okresu gwarancji podstawowego urządzenia chyba, że w tym zakresie będą obowiązywać inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- Obsługę gwarancyjną urządzeń i części zamiennych produkcji Gwaranta wykonują pracownicy Gwaranta w siedzibie Gwaranta chyba, że Gwarant z klientem indywidualnie uzgodnił inne warunki w tym zakresie.
- Wymienione wadliwe części urządzenia lub wymienione wadliwe urządzenie lub wadliwe urządzenie, za które dokonano zwrotu zapłaty przechodzą na własność Gwaranta.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Niniejsze warunki gwarancji wraz z kartą gwarancyjną stanowiące oświadczenie gwarancyjne na zasadzie wyłączności określają uregulowania pomiędzy Gwarantem a Klientem dot. zobowiązań gwarancyjnych i uprawnień gwarancyjnych. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszej gwarancji lub wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa:

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek innych żądań/roszczeń niż wymienione w niniejszej gwarancji w tym za ewentualne szkody spowodowane urządzeniem lub jego nieterminowym usunięciem, rekompensaty za czasową niesprawność układu, w którym urządzenie było eksploatowane oraz wyłącza się jakąkolwiek dalej idącą odpowiedzialność za szkody pośrednie, następcze oraz za utracone korzyści i zyski, kary umowne poniesione przez klienta i inne straty spowodowane przestojem urządzenia w szczególności, jeśli wada nie została zgłoszona przez klienta niezwłocznie od jej wykrycia.
2. W przypadku jakiegokolwiek domniemanego naruszenia gwarancji lub wstąpienia przez klienta na drogę prawną w związku z domniemanym zaniedbaniem lub czynem niedozwolonym Gwaranta, jedynym roszczeniem klienta jest roszczenie o naprawę lub wymianę wadliwego urządzenia, przy czym niniejsza gwarancja ograniczona nie obejmuje ewentualnie, jakichkolwiek szkód i strat, które łącznie przekraczają wartość netto zakupionego urządzenia przez klienta z dnia zakupu.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Jeżeli jakiegokolwiek: warunek, zapis, postanowienie (część postanowienia) niniejszej gwarancji okaże się nieważne, niezgodne z przepisami bezwzględnie obowiązującymi lub niewykonalne pozostałe zapisy, warunki, postanowienia (część postanowienia) pozostają w mocy i nie wpływają na ważność lub/i wykonalność innych warunków, zapisów lub postanowień (części postanowienia) gwarancji.
2. Niniejsza Gwarancja będzie interpretowana zgodnie z Prawem Rzeczypospolitej.
3. Poza zakresem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wszelkie nieporozumienia i spory wynikające z niniejszej gwarancji związane z nią bezpośrednio lub pośrednio podlegają wyłącznie jurysdykcji sądów polskich, w tym właściwych dla siedziby Gwaranta.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje, oświadczenia i zobowiązania, które mogły zostać wydane uprzednio.
2. Podstawowe zasady eksploatacji, konserwacji, instalacji, przechowywania, transportu, pakowania urządzenia podaje instrukcja obsługi dołączona do urządzenia.
3. Urządzenie dostarczone w okresie gwarancji, ale nieobjęte niniejszą gwarancją po uprzednim uzgodnieniu z Gwarantem, może zostać naprawione według standardowych warunków napraw, po uiszczeniu stosownych opłat uzgodnionych z Gwarantem.