

**ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS
FELTÉTELEK**
Hexonic Sp. z o.o.

A GARANCIA TÁRGYA

1. A Hexonic Sp. z o.o., székhelye: Nowy Dwór Gdański, ul. Warszawska 50, Lengyelország, a továbbiakban: a Garanciavállaló, korlátozott rendeltetészerű üzemeltetési garanciát vállal a gyártott készülékre. A garancia időtartama 24 hónap a készülék ügyfél részére történő kiadásának időpontjától számítva.
2. A Garanciavállaló kijelenti, hogy a garancialevélen feltüntetett készülék a garanciális nyilatkozatnak minősülő, az ott hivatkozott garanciális feltételeknek megfelelően rendeltetészerűen működik. A garancia csak a készülékkel kapcsolatos, magával a készülékkel kapcsolatos belső tényezőkből eredő hibákra terjed ki, feltéve, hogy a készüléket a kezelési útmutatóban leírt műszaki és üzemeltetési feltételek szerint, valamint - a készüléktől függően - a biztonsági szabályok és a megfelelő üzemeltetés esetleges további részletes leírásai szerint üzemeltetik.
3. Ez a Garancia a Garanciavállalónak a készülék minőségéért való felelősségére vonatkozó általános feltételeket rögzíti. Külön kereskedelmi szerződések az egyenértékű készülékek technológiai szintjének megfelelően szélesebb körű garanciát írhatnak elő.
4. A jelen garancia alapján a Garanciavállaló felelőssége a Garanciavállaló által gyártott készülékért az ügyfél által kifizetett nettó összegre korlátozódik.

GARANCIÁLIS FEDEZET

5. A garancia földrajzi hatálya a Lengyel Köztársaság területére, valamint a készülék kiszállítási helyeként egyedileg megállapított területekre korlátozódik.

6. A garancia kiterjed a készülék fizikai hibáira, amelyek a készülékkel kapcsolatos belső tényezőkből adódnak, a hibás alkatrészekkel kapcsolatosak, azonban a garancia nem terjed ki a munka-, javítási, alkatrészcsere-, készülékcsere-, szétszerelési és összeszerelési, szállítási/szállítási vagy kezelési költségekre, amennyiben ezek összértéke meghaladná az ügyfél által a készülékért a vásárlás napján fizetett ár nettó összegét.

7. A Garanciavállaló biztosítja a készülék jó minőségét és a készülék megfelelő működését normál, az ügyfél által megadott üzemi körülmények között.

8. A Garanciavállaló kizárólag az itt meghatározott feltételek mellett vállal garanciát. A kereskedelmi ügyletek részeként nyújtott garancia kizárja a Garanciavállalónak a hallgatóságos jótállásból eredő felelősségét a hibákért, és a felismert hiba javítással, a hibás alkatrészek cseréjével vagy a teljes készüléknek a jelen garanciális nyilatkozatnak megfelelő új készülékre való cseréjével történő megszüntetésére korlátozódik.

9. Fogyasztási cikként vásárolt készülékre vonatkozó garancia: nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vevőnek a szerződésnek bármilyen módon meg nem felelő dologból eredő jogait, illetve a vásárlót, mint fogyasztót megillető, az eladott dolgok hibáira vonatkozó hallgatóságos jótállásra vonatkozó rendelkezésekből eredő jogait.

10. Az itt meghatározott garanciális tevékenységek köre nem terjed ki az időszakos karbantartásra, ellenőrzésre, illetve a készülék műszaki és üzemeltetési állapotában megjelölt, a vevő/felhasználó által elvégzendő egyéb tevékenységekre.

11. A garancia nem terjed ki (azaz kizárja) a készülék alábbi hibáira:

- amelyek a készülékkel kapcsolatos belső tényezőkhöz kívüli tényezőkből erednek, beleértve a tágabb értelemben

vett természeti csapásból eredő hibákat is;

- a Felhasználó cselekménye vagy mulasztása okozta következtében;
 - mechanikai, termikus, kémiai sérülés, hibás rendszerhez való csatlakozás következtében;
 - a készülék használt vagy nem eredeti cserealkatrészekkel történő üzemeltetéséből és/vagy illetéktelen személyek által végzett javításokból és módosításokból adódóan;
 - a használati útmutatóban ajánlott karbantartási tevékenységek nem megfelelő elvégzésével kapcsolatos károkból eredő károk;
 - a készülék vagy más eszközök helytelen kiválasztásából, a készüléknek a telepítési hely körülményeihez nem megfelelő kiválasztásából, a készüléknek a használati utasítással nem összhangban történő helytelen vagy hibás telepítéséből eredő károkból;
 - a készülékkel együtt működő rendszerek és más eszközökkel való összeköttetések tervezési vagy kivitelezési hibái által okozott károkból ered;
 - a készülék nem megfelelő szállításából, csomagolásából és/vagy raktározásából vagy tárolásából eredő, a kezelési útmutatóval nem összhangban lévő hibák.
12. A Garanciavállaló nem köteles a meglévő eszközöket utólagosan felszerelni vagy módosítani, miután azok továbbfejlesztett változatait legyártották.
13. A garancia nem terjed ki az ügyfélnek a készülék műszaki specifikációjára vonatkozó állításaira, ha azok összhangban vannak a Garanciavállaló - aki egyúttal a készülék gyártója is - által megadott információkkal.

GARANCIÁLIS ELJÁRÁS

14. Az ügyfélnek a Garanciavállalóval szemben fennálló jogaiból eredő garanciakérelmet a Garanciavállaló honlapján keresztül, faxon és/vagy e-

mailben és/vagy írásban, ajánlott levélben nyújtható be. Garanciaigénylés esetén az ügyfélnek meg kell állapodnia a Garanciavállalóval a további magatartási módról, amely megkönnyíti a garanciális tevékenységek hatékony elvégzését.

15. A garancia hatálya alá tartozó hibát a készülék kötelező azonnali vizsgálatát követően, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított 14 napon belül be kell jelenteni a Garanciavállalónak.

16. A készüléket az ügyfélnek a Garanciavállalóval történt előzetes egyeztetést követően a Garanciavállaló székhelyére kell eljuttatnia, vagy futárszolgálat útján.

17. Az ügyfélnek a jelen garanciából eredő és az ügyfél garanciakérelmében meghatározott jogait az alábbi feltételek teljesülése esetén kell figyelembe venni:

- a garanciakérelmet kitöltése a Garanciavállaló által biztosított, a Garanciavállaló honlapján elérhető úrlapon, valamint a bejelentett készülékhiba hasznos és pontos leírása és az észlelésének körülményei;
- megállapodás a Garanciavállalóval a hibás készülék szállítási módjáról és szállításáról;
- a teljes hibás készülék leszállítása olvasható és/vagy sértetlen gyári számokkal és eredeti azonosítókkal (névtáblák, matricák, gravírozások), valamint a garanciakérelmet másolatával és a vásárlást igazoló bizonylattal együtt, áfás számla és/vagy nyugta és garanciajegy formájában (a megfelelő dátumokkal, bélyegzőkkel és aláírásokkal ellátva);
- a garanciavállaló kérésére hozzáférést kell biztosítani a készülék használatának helyéhez, nyilvánosságra hozva a készülékkel együttműködő alkatrészek paramétereit és a használt adathordozókat annak érdekében, hogy a garanciavállaló értékelti tudja a garanciakérelmet érvényességét.

- Amennyiben e feltételek bármelyike nem teljesül, a Garanciavállaló fenntartja a jogot, hogy a készüléket a bejelentő ügyfél költségére garanciális tevékenység nélkül visszaküldje.

1. Minden egyes készüléket megvizsgálunk a megfelelő működés szempontjából; ha a készülék működőképes, a Garanciavállaló a készülék vizsgálatával kapcsolatos költségeket az ügyfélre terhelheti.
2. A Garanciavállaló fenntartja magának a jogot, hogy szakértői értékelést végezzen arról, hogy a készülék beépítési környezetének kiépítése, telepítése, amelynek részeként a meghibásodás bekövetkezett, megfelelően történt-e. A meghibásodás és a működés közötti időszakban a garancia érvénytelenségének veszélye mellett nem szabad módosításokat eszközölni sem a telepítésen, sem a paramétereken.
3. Ha a Garanciavállaló a garanciát kizáró okokat (a garancia által nem fedezett hibákat) állapít meg, ez a garanciakérelmet elutasításának alapját képezi. Amennyiben az ügyfél garanciakérelmét elutasítják, az ügyfélnek 14 napja van arra, hogy a készüléket saját költségén átvegye. Ha az ügyfél ezen időn belül nem veszi át a készüléket, akkor hozzájárul ahhoz, hogy a Garanciavállaló a készüléket leselejtezze, aminek költségeit a Garanciavállaló viseli, és igényt tart a leselejtezéssel kapcsolatos bevételekre.
4. A Garanciavállalónak a garanciakérelmet elutasításáról szóló döntése végleges.
5. A Garanciavállaló fenntartja magának a jogot, hogy az indokolatlan garanciakérelmet benyújtó ügyfelet a kapcsolódó költségekkel, többek között a szakértői értékelésekkel és a szállítással/fuvarozással kapcsolatos kezelési költségekkel (a Garanciavállalót terhelő összegben) megterhelje, ha a leszállított

készülékről kiderül, hogy megfelelően működik, vagy ha a hibát nem fedezte a garancia.

6. Ha a Garanciavállaló az ügyfél garanciakérelmét érvényesnek ítéli, a készüléket meg kell javítani és/vagy a készülék alkatrészeit ki kell cserélni, vagy a készüléket új készülékre kell cserélni, figyelembe véve a javítás lehetséges mértékét, e tevékenységek túlzott költségeit és a technológiai lehetőségeket, valamint az ügyfélnek azt az érdekét, amely abban áll, hogy a készüléket rendeltetésszerűen tudja használni. A Garanciavállaló fenntartja magának a jogot, hogy a fenti indokok alapján döntsön az eljárásról, többek között: a hibás készülék javítása helyett fenntartja a jogot, hogy azt új készülékre cserélje, és ha a csere lehetetlen, vagy a javítás és a csere túlzott költségeket igényel, akkor a készülékért fizetett nettó vételárnak az elhasználódás mértékével (kopási arány) arányos részét visszatéríti az ügyfélnek.
7. Az ügyfél által bejelentett hibákat, amelyeket a Garanciavállaló a garanciális javítási kötelezettség hatálya alá tartozónak tekint, a készülék hibás alkatrészeinek cseréjével vagy a teljes készülék hibátlan készülékre történő cseréjével kell kijavítani, eltávolítani a készülék átadásának napjától számított 30 munkanapon belül, amennyiben az ügyfél kérése jogosnak minősül. Ez a határidő az azt a napot követő első munkanapon kezdődik, amikor a Garanciavállaló az ügyfél kérését érvényesnek minősítette (legfeljebb 30 munkanap). Különleges esetekben a hibaelhárítási idő a hiba sajátos jellege vagy az eszköz szakmai jellege miatt megfelelően meghosszabbítható; erről a Garanciavállaló tájékoztatja az ügyfelet.
8. A Garanciavállaló nem felel a garanciális szolgáltatások időbeni teljesítéséért, ha azokat tágabb értelemben vett természeti csapás zavarja meg.

9. A garanciális időszak a javítás időtartamával meghosszabbodik. Ez nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a javított vagy kicserélt készüléket az ügyfél a javítás vagy csere befejezéséről szóló értesítés ellenére sem veszi át. Ha a javított vagy kicserélt készüléket az értesítéstől számított 14 nap elteltével sem veszik át, a Garanciavállaló tárolási díjat számíthat fel. Amennyiben az ügyfél a javított készüléket az értesítéstől számított 8 hétnél hosszabb ideig nem veszi át, a Garanciavállaló fenntartja a jogot, hogy a javított készüléket az ügyfél költségére megsemmisítse.
10. A készülék cseréje esetén a garancia a kicserélt készülék kiadásának időpontjától számított 12 hónappal meghosszabbodik, függetlenül a teljesítés módjától. A garancia keretében kicserélt alkatrészekre az alapkészülékre vonatkozó garanciaidő végéig érvényes a garancia, kivéve, ha e körben más kötelező jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.
11. A Garanciavállaló által gyártott készülékekre és cserealkatrészekre vonatkozó garanciális szolgáltatásokat a Garanciavállaló munkatársai a Garanciavállaló székhelyén nyújtják, kivéve, ha a Garanciavállaló e körben egyedileg más feltételekben állapodott meg az ügyféllel.
12. A kicserélt hibás készülékalkatrészek és/vagy a kicserélt hibás készülék és/vagy a hibás készülék, amelyre az ügyfél visszatérítést kapott, a Garanciavállaló tulajdonába kerülnek.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A jelen garanciális feltételek a kizárólagossági alapon garanciális nyilatkozatot képező garanciajegy mellett meghatározzák a garanciavállaló és az ügyfél között a garanciális

- kötelezettségekre és a garanciális jogokra vonatkozó megállapodásokat. A jelen garanciában meghatározott, illetve a kötelező jogszabályi rendelkezésekből eredő felelősségen kívül:
1. A Garanciavállaló nem vállal felelősséget a jelen garanciában említettekén kívüli egyéb kérésekért/követelésekért, beleértve a készülék vagy annak idő előtti ártalmatlanítása által okozott esetleges veszteségeket, a rendszer, amelyben a készüléket üzemeltették, átmeneti meghibásodásának kártérítését; nem vállal felelősséget továbbá a közvetett vagy következményes károkért és az elmaradt hasznokért és nyereségért, az ügyfélre kiszabott szerződéses kötbérekért és a készülék kiesése által okozott egyéb károkért, beleértve, de nem kizárólagosan, ha a hibát az ügyfél nem jelentette azonnal a hiba észlelése után.
 2. A garancia állítólagos megsértése esetén, vagy ha az ügyfél a Garanciavállaló állítólagos gondatlansága vagy jogellenes cselekménye miatt jogi lépéseket tesz, az ügyfélnek csak a hibás készülék javításának vagy cseréjének követelésére van joga, ahol ez a garancia nem terjed ki azokra a károkra és veszteségekre, amelyek összességében meghaladják az ügyfél által a vásárlás napján megvásárolt készülék nettó értékét.

EGYÉB

1. Amennyiben a jelen garancia bármely feltétele, kikötése vagy rendelkezése (rendelkezési része) érvénytelennek, a kötelező jogszabályi rendelkezésekkel ellentétesnek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, a többi feltétel és rendelkezés (rendelkezési rész) érvényben marad, és nem érinti a garancia többi feltételének, kikötésének vagy rendelkezésének (rendelkezési

- részének) érvényességét és/vagy végrehajthatóságát.
2. A jelen garanciát a Lengyel Köztársaság jogszabályai szerint kell értelmezni.
 3. A kötelező törvények és rendeletek hatályán túlmenően a jelen garanciából eredő és azzal közvetlenül vagy közvetve összefüggő valamennyi félreértés és jogvita a lengyel bíróságok kizárólagos joghatósága alá tartozik, beleértve a Garanciavállaló székhelye szerint illetékes bíróságokat is.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Ez a garancia minden más, korábban kiadott garancia, nyilatkozat és kötelezettség helyébe lép.
2. A készülék működésének, karbantartásának, telepítésének, tárolásának, szállításának és csomagolásának alapvető szabályait a készülékhez mellékelt Kezelési Útmutató tartalmazza.
3. A garanciaidőn belül leszállított, de a jelen garancia által nem fedezett készülék a Garanciavállalóval történt előzetes egyeztetést követően, a Garanciavállalóval egyeztetett módon, az általános javítási feltételek szerint, a vonatkozó díjak megfizetését követően javítható.