

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ГАРАНТІЇ

Hexonic Sp. z o.o.

ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

1. Компанія Hexonic Sp. z o.o. зі штаб-квартирою у Польщі, м. Новий Двур Гданський, вул. Варшавська 50 (далі — Гарант), надає обмежену гарантію на справну роботу виробленого обладнання. Гарантійний строк становить **24 місяці** з дати передачі обладнання клієнту.
2. Гарант підтверджує справну роботу обладнання, зазначеного у гарантійному талоні, згідно з умовами гарантії, наведеними в цьому ж документі, який є гарантійною заявою. Гарантія охоплює **лише дефекти**, що виникли з причин, закладених у проданому обладнанні, яке експлуатувалося відповідно до технічних та експлуатаційних умов, описаних в інструкції з експлуатації, а також відповідно до додаткових технічних описів, що регулюють правила безпеки та правильне використання.
3. Ця гарантія визначає **стандартні умови відповідальності Гаранта** за якість обладнання. Окремі комерційні договори можуть передбачати **розширену гарантію**, залежно від рівня технології аналогічного обладнання.
4. Відповідно до цієї гарантії відповідальність Гаранта **обмежується чистою вартістю**, за яку клієнт придбав обладнання виробництва Гаранта.

ОБСЯГ ГАРАНТІЇ

1. Територіальний обсяг цієї гарантії обмежується територією Республіки Польща, а також індивідуально узгодженими місцями постачання обладнання.
2. Гарантія охоплює **фізичні дефекти обладнання**, що виникли з внутрішніх причин, пов'язаних із дефектними компонентами. Проте гарантія **не покриває** витрат на роботу, ремонт, заміну частин або всього обладнання, демонтаж/монтаж, транспортування або інші супутні витрати, якщо їх сукупна вартість перевищує **чисту вартість** обладнання на день придбання.
3. Гарант забезпечує належну якість обладнання та його справну роботу **в нормальних умовах експлуатації**.
4. Гарант надає гарантію **виключно на умовах, визначених у цьому гарантійному документі**. У комерційних відносинах надана гарантія **виключає відповідальність за приховані дефекти** (відповідно до права) і зводиться до усунення визнаного дефекту шляхом ремонту, заміни дефектної частини або, за необхідності, заміни всього обладнання на нове — згідно з положеннями цієї гарантії.
5. У разі придбання обладнання як споживчого товару: гарантія **не скасовує, не обмежує і не зупиняє** прав клієнта, що впливають з невідповідності товару договору, а також прав, що впливають із положень про відповідальність за дефекти проданої речі.

6. До гарантійних послуг, визначених цим документом, **не входять** періодичне технічне обслуговування, огляди та інші дії, які згідно з технічними умовами експлуатації мають виконуватись клієнтом/користувачем.
7. Гарантія **не охоплює (виключає)** пошкодження, які виникли:
 - з причин, не пов'язаних із внутрішніми дефектами обладнання, зокрема внаслідок **форс-мажорних обставин**;
 - у результаті **дій або бездіяльності** клієнта/користувача;
 - через **механічні, термічні, хімічні ушкодження**, підключення до дефектної інсталяції;
 - через використання **неоригінальних або вживаних запчастин** та/або виконання ремонтів або змін особами без повноважень;
 - через відсутність рекомендованих **консерваційних дій**, передбачених інструкцією;
 - у результаті **неправильного підбору** обладнання або супровідних пристроїв, **невідповідності умов монтажу**, неправильного або дефектного монтажу;
 - через **проектні або монтажні помилки**, що стосуються підключень до інсталяцій чи інших пристроїв;
 - через **неправильне транспортування, упаковку, зберігання** або невиконання вказівок інструкції в цих аспектах.
8. Гарант **не зобов'язаний модернізувати** або змінювати обладнання після виходу новішої версії виробу.
9. Гарантія **не охоплює вимог клієнта** щодо технічних параметрів обладнання, якщо вони відповідають специфікаціям, наданим Гарантом як виробником.

ГАРАНТІЙНА ПРОЦЕДУРА

1. Гарантійну заявку, що впливає з прав клієнта щодо Гаранта, можна подати через веб-сайт Гаранта, факсом, електронною поштою або рекомендованим листом. Після подання заявки клієнт зобов'язаний погодити подальші дії з Гарантом, щоб забезпечити ефективне виконання гарантійного обслуговування.
2. Дефект, що підлягає гарантії, має бути **негайно заявлений**, шойно його буде виявлено, але **не пізніше ніж через 14 днів** з моменту виявлення.
3. Доставка обладнання до Гаранта клієнтом або кур'єрською службою здійснюється **лише після узгодження з Гарантом**.
4. Умовою розгляду гарантійних прав клієнта є:
 - заповнення гарантійної заявки на **спеціальній формі**, доступній на сайті Гаранта, з чітким описом виявленого дефекту та обставин його виявлення;
 - узгодження з Гарантом правил доставки/транспортування дефектного обладнання;

- доставка **повного обладнання з читаємими/цілими заводськими номерами** та оригінальними ідентифікаційними даними (таблички, наклейки, гравіювання), разом із копією заявки, **фактурою або чеком**, та гарантійним талоном з датами, підписами й печатками;
- на вимогу Гаранта — надання доступу до місця роботи обладнання, параметрів сполученого обладнання та робочих середовищ.

Якщо будь-яка з цих умов не виконана, Гарант залишає за собою право повернути обладнання без здійснення гарантійного ремонту за рахунок клієнта.

5. Усі пристрої перевіряються на працездатність. Якщо обладнання справне, Гарант **може виставити рахунок за діагностику**.
6. Гарант залишає за собою право провести **експертизу установки**, в якій працювало обладнання. З моменту поломки **не дозволено вносити зміни до установки**, інакше гарантія анулюється.
7. У разі виявлення причин, що **виключають гарантію**, Гарант має право відхилити заявку. У цьому випадку клієнт має **14 днів** для самостійного забору обладнання. Невивіз у зазначений термін означає **згоду на утилізацію**, при цьому **витрати й прибуток** залишаються за Гарантом.
8. **Рішення Гаранта** про відхилення гарантійної заявки є **остаточним**.
9. Гарант має право стягнути з клієнта, який подає **необґрунтовані заявки**, витрати на експертизи, транспортування та інші витрати, якщо обладнання виявиться справним або поза межами гарантії.
10. У разі **визнання претензії обґрунтованою**, Гарант відремонтує або замінить частину/обладнання, або поверне пропорційну частину вартості з урахуванням зносу. **Рішення про спосіб реалізації гарантії** приймає Гарант.
11. Виправлення дефекту (ремонт/заміна) має бути виконане **протягом 30 робочих днів** з моменту прийняття заявки. У виняткових випадках строк може бути подовжено — про це буде повідомлено клієнта.
12. Гарант **не несе відповідальності за затримки**, спричинені форс-мажорними обставинами.
13. Гарантійний термін **продовжується на час ремонту**, за винятком ситуацій, коли клієнт **не забирає обладнання**. Після 14 днів можуть бути нараховані **витрати на зберігання**, а після 8 тижнів — **обладнання може бути утилізоване** за рахунок клієнта.
14. У разі **заміни обладнання**, нове обладнання отримує **12-місячну гарантію**. Замінені частини мають гарантію до завершення основного гарантійного терміну.
15. Гарантійне обслуговування здійснюється **в офісі Гаранта**, якщо інше не було узгоджено з клієнтом.
16. Заміна обладнання або його частин у межах гарантії **означає перехід права власності** на них до Гаранта.

ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Ці умови гарантії разом із гарантійним талоном становлять **виключну гарантійну заяву**, яка визначає зобов'язання та права між Гарантом і клієнтом. Поза межами відповідальності, встановленої цією гарантією або обов'язковими положеннями закону:

1. Гарант **не несе відповідальності** за будь-які інші вимоги чи претензії, не зазначені в цій гарантії, включно з можливими **збитками, спричиненими роботою обладнання або несвоєчасним усуненням несправностей, компенсаціями за простій, втратами прибутку, штрафами, опосередкованими або подальшими збитками**, зокрема, якщо клієнт не повідомив про ваду одразу після її виявлення.
2. У разі будь-якого **ймовірного порушення гарантії** або в разі звернення клієнта до суду у зв'язку з ймовірною недбалістю чи правопорушенням Гаранта, **єдиною претензією** з боку клієнта є вимога щодо **ремонту або заміни несправного обладнання**. Ця обмежена гарантія **не покриває** будь-які збитки чи втрати, що **перевищують чисту вартість** обладнання на дату покупки.

ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Якщо будь-яке положення (або його частина) цієї гарантії буде визнано недійсним, таким, що суперечить обов'язковим нормам права або не може бути виконане, **інші положення залишаються чинними** та не впливають на дійсність або виконання інших положень гарантії.
2. Ця гарантія підлягає **тлумаченню згідно із законодавством Республіки Польща**.
3. Якщо інше не передбачено обов'язковими нормами права, **усі спори**, що виникають із цієї гарантії, **підлягають юрисдикції польських судів**, зокрема суду, компетентного за місцем реєстрації Гаранта.

ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Ця гарантія **скасовує всі інші гарантії, заяви та зобов'язання**, які могли бути видані раніше.
2. Основні правила експлуатації, техобслуговування, встановлення, зберігання, транспортування та пакування обладнання визначаються в **інструкції з експлуатації**, що додається до обладнання.
3. Обладнання, доставлене під час гарантійного терміну, але **не охоплене цією гарантією**, може бути відремонтоване на підставі **стандартних умов ремонту**, після **попередньої згоди з Гарантом** і оплати відповідних витрат.