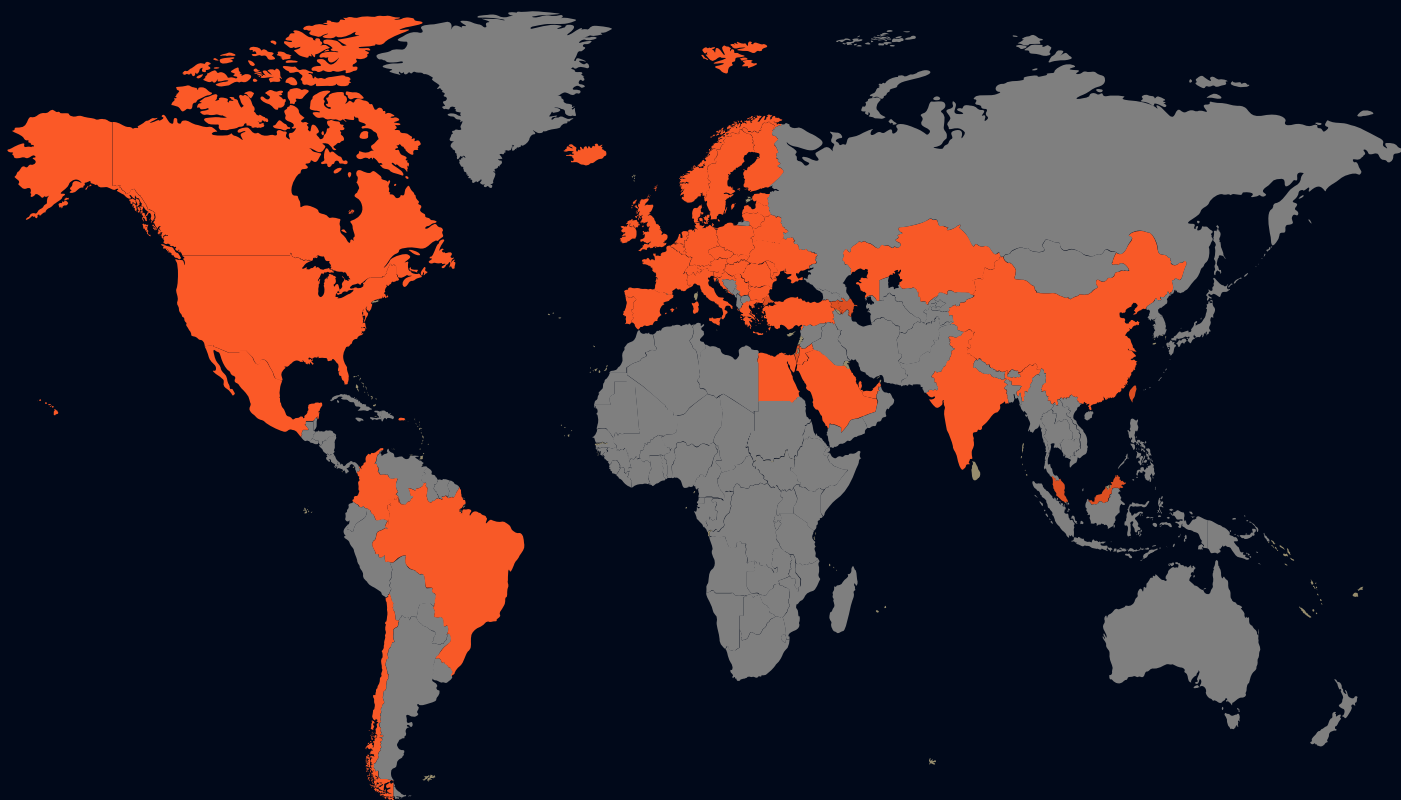


Serwis
wymenników
ciepła

Od prawie 40 lat tworzymy rozwiązania, które dają ci pewność najlepszego wyboru.

Od 1988 roku inspirujemy ludzi do oszczędzania zasobów naszej planety poprzez efektywną wymianę ciepła. Dzięki naszym niezawodnym wymiennikom instalacje zyskują na wydajności. Innowacyjne podejście, połączone z pasją naszych inżynierów, pozwala redukować koszty, oszczędzać czas i pozytywnie wpływać na środowisko. Zadowolenie klientów jest dla nas powodem do dumy i potwierdzeniem jakości naszej marki.

Naszym najważniejszym zobowiązaniem jest tworzenie najbardziej wydajnych sposobów wymiany ciepła. Dzięki temu możemy konsekwentnie zapewniać najlepszą opiekę serwisową oraz dostarczać produkty i rozwiązania konstrukcyjne najwyższej jakości.



Zadowolenie klientów jest dla nas powodem do dumy i potwierdzeniem jakości naszej marki. Naszym najważniejszym zobowiązaniem jest tworzenie najbardziej wydajnych sposobów wymiany ciepła.

Dzięki temu możemy konsekwentnie zapewniać najlepszą opiekę serwisową oraz dostarczać produkty i rozwiązania konstrukcyjne najwyższej jakości. **Nasze rozwiązania trafiają do ponad 60 krajów, wspierane przez 10 spółek zależnych i 6 zakładów produkcyjnych.**

Profesjonalna obsługa wymienników

Serwis Hexonic to gwarancja, że Twoje wymienniki trafiają w ręce doświadczonych specjalistów, którzy doskonale rozumieją ich technika. Zapewniamy szeroki zakres usług serwisowych: inspekcje, konserwację, czyszczenie, regenerację i modernizacje urządzeń. Czyścimy płyty, wymieniamy uszczelki, optymalizujemy sprawność i przedłużamy żywotność instalacji – tak, aby Twoje systemy działały bezpiecznie.



Dłuższa żywotność urządzeń



Krótsze przestoje



Kompleksowa obsługa

Pakiety Serwisowe



Zamów bezpłatny audyt serwisowy

Zamów bezpłatny audyt serwisowy HEXONIC i sprawdź, jak wiele możesz zyskać dzięki poprawie efektywności energetycznej. Nasi eksperci ocenią stan Twojego wymiennika, wskażą elementy wymagające interwencji oraz określą potencjał oszczędności. Wystarczy wypełnić krótki formularz – nic nie ryzykujesz, a możesz znacząco obniżyć koszty eksploatacyjne.

Pakiet Standard

Idealny dla klientów, którym zależy na podstawowej ochronie urządzeń i szybkim dostępie do obsługi technicznej.



Zakres usług:

- Okresowa wizualna kontrola wymiennika ciepła
- Priorytetowa pomoc telefoniczna i e-mailowa w godzinach pracy
- Możliwość wezwania technika w standardowych godzinach serwisowych
- Dostęp do rekomendowanej listy części zamiennych w stałych cenach

Pakiet Pro

Rozszerzona opieka serwisowa dla firm oczekujących zwiększonej kontroli nad wydajnością urządzeń oraz szybszej reakcji ekspertów.



Zakres usług:

- Wizualna inspekcja oraz audyt efektywności wymiennika ciepła
- Dedykowany kontakt serwisowy i szybkie wsparcie telefoniczne/mailowe
- Lista zalecanych części z gwarancją stałych cen
- Instruktaż dla operatorów: obsługa i podstawowa diagnostyka

Pakiet Pro Plus

Najwyższy poziom ochrony – dla obiektów, w których niezawodność i czas reakcji są kluczowe. Stały nadzór, zaawansowana analiza i serwis 24/7.



Zakres usług:

- Audyty efektywności oraz analiza danych operacyjnych
- Całodobowy helpdesk i reakcja serwisowa w ciągu 8 godzin

Obsługa części zamiennych:

- rekomendowana lista w stałych cenach
- kontrola i wymiana elementów podczas przeglądów
- magazynowanie kluczowych części na potrzeby klienta

Szkolenia:

- dla operatorów: obsługa i diagnostyka
- dla działów utrzymania ruchu: konserwacja i prewencja

Zgłoszenia serwisowe

Zgłoszenie serwisowe

Powód kontaktu

Wybierz co najmniej jedną opcję *

- ☐ Pytanie o dokumentację
- ☐ Przedłużenie gwarancji
- ☐ Prośba o ofertę na części zamienne
- ☐ Rejestracja urządzenia
- ☐ Szkolenie/konsultacja
- ☐ Inne usługi

Numer seryjny

Podaj numer seryjny lub model swojego wymiennika - dzięki temu szybciej znajdziemy odpowiednie rozwiązanie. Numer seryjny i numer modelu można znaleźć na tabliczce znamionowej zamontowanej na wymienniku ciepła. Umieszczona jest ona na płycie osłonowej wymiennika.

Numer seryjny *

[Jak znaleźć nr seryjny?](#)

Aby zapewnić szybkie i skuteczne wsparcie serwisowe, prosimy o dokładne zapoznanie się z formularzem zgłoszeniowym oraz uzupełnienie wszystkich wymaganych pól. Dane, które nam przekażesz, pozwolą naszym specjalistom szybko zidentyfikować urządzenie i przygotować najlepsze możliwe rozwiązanie.

Przed wysłaniem zgłoszenia:

- Wybierz powód kontaktu – zaznacz co najmniej jedną opcję, abyśmy mogli skierować Twoje zapytanie do odpowiedniego działu.
- Podaj numer seryjny lub model wymiennika – znajdziesz go na tabliczce znamionowej umieszczonej na płycie osłonowej urządzenia. Informacja ta przyspiesza identyfikację i dobór części.
- Dodaj załączniki – jeśli to możliwe, dołącz zdjęcie tabliczki znamionowej, dokumentację lub opis miejsca pracy urządzenia. Pomaga to skrócić czas analizy zgłoszenia.
- Uzupełnij dane kontaktowe – umożliwi nam to szybki kontakt i przedstawienie dalszych kroków.



Przydatne linki:

- Pakiety serwisowe
- Zgłoszenia serwisowe